

ÉTUDE DE CAS



TestWe à l'Université Paris Nanterre

Entretien d'Aurélien Saïdi, Vice-Président délégué au Numérique.



6,820 étudiants



6 examens



4 arbres sauvés

Ce qu'il ne fallait SURTOUT pas manquer

A n'en pas douter, chez TestWe, le cas de l'Université Paris Nanterre restera à jamais gravé dans les mémoires. D'abord, parce que l'histoire était assez inattendue. Egalement parce que, malgré les difficultés, nous sommes venus à bout du défi lancé par Nanterre : faire passer à quelques 6 820 étudiants, et en l'espace de quelques jours, les six examens des parcours transversaux proposés aux étudiants de L1.

- Déjà mis en place à Nanterre ? Première fois avec un format dématérialisé.
- Temps de préparation ? 2 semaines.
- Mission difficile... mais pas impossible !

La petite histoire

Tout d'abord, le pourquoi du choix de TestWe ? Vous le savez, la mise en place du dispositif Parcoursup, et les réactions qu'il a suscité au sein de la communauté universitaire, ont rendu l'organisation des examens de fin d'année extrêmement délicate, et notamment - à l'Université Paris Nanterre - suite au refus des opposants à la réforme de les voir se tenir de manière délocalisée.

Il fallait pourtant trouver un moyen pour que les étudiants puissent valider leur année. Décision a été prise par l'Université de dématérialiser une grande partie des examens qui devaient originellement être présentiels.

Dans un premier temps, des étudiants de Nanterre nous ont contactés par le biais d'un professeur, pour s'informer sur la technologie que nous proposons. Nous avons rapidement pris le relai et sommes entrés en contact avec Aurélien Saïdi, Vice-Président délégué au Numérique de l'Université Paris Nanterre, qui a rapidement identifié TestWe comme une solution technique à un problème de taille :

“Il nous fallait en urgence une solution qui permette à 6 500 étudiants de composer simultanément sur une même épreuve. C'était une opération difficilement envisageable à partir de l'environnement Moodle que nous avons l'habitude d'utiliser et que nous avons pu utiliser pour presque toutes les épreuves, dès lors que les cohortes d'étudiants étaient moins nombreuses. Mais pour les épreuves à plusieurs milliers d'étudiants, TestWe s'est révélée d'une remarquable efficacité : fournir un questionnaire offline permettant d'accueillir de front un nombre d'étudiants jamais atteint à Nanterre, même pour une épreuve sur table.”

Aurélien Saïdi

Le déroulement

L'affaire était entendue. Top chrono ! Nous étions partis pour une semaine de travail intense, afin d'aider au bon fonctionnement de l'un des moments les plus importants de l'année pour les étudiants de Nanterre, leurs épreuves de Juin.

Les challenges rencontrés lors de la mise en place des examens ? L'épineuse question de la communication des modalités parfois auprès des étudiants, les connaissances parfois basiques de l'environnement numérique de la part de certains étudiants, des petits problèmes d'organisation (comme il y en a toujours pour ce type de projets).

Stress partagé entre les étudiants et le support TestWe pour faire en sorte que les examens se passent dans les meilleures conditions possibles.

Comme on dit, pas d'apprentissage et d'amélioration sans challenge ! Nanterre, c'était l'opportunité pour nous d'évoluer et de grandir !



Alors verdict ?

Bien que le timing du déploiement de la solution fut pour eux comme pour nous, trop court, le VP au Numérique de l'Université l'assure :

“Ceux qui organisaient habituellement l'épreuve étaient ravis : pas d'impression des listes d'émargement, ni reprographie des sujets, pas de réservation des amphithéâtres, ni de surveillants à recruter, de responsable pour les manager. La logistique pour ce type d'exams est normalement énorme.”

Aurélien Saïdi

Alors bien entendu, nous ne sommes pas parvenus à éviter tous les couacs, notamment pour quelques étudiants qui - parce qu'ils n'avaient pas reçu leurs identifiants ou ne s'étaient pas vus créer de compte - ne sont pas parvenus à composer. Mais ces cas sont restés marginaux (et, vous vous en doutez, tout a été mis en œuvre pour qu'ils puissent être repêchés). Pour simplifier la procédure de création des comptes personnels et améliorer l'authentification des étudiants, nous sommes déjà en train de travailler à une solution qui leur permettra de se connecter avec leurs identifiants institutionnels, et qui plus est, depuis leur plateforme Moodle.

Ces dernières améliorations "devraient faciliter l'adoption de votre technologie par les universités," conclut Aurélien Saïdi, dont l'université regroupe près de 34 000 étudiants.

Nos objectifs pour la rentrée ?

- Assurer une communication plus importante en amont avec les cibles internes (UFR, étudiants, etc.) afin d'assurer le bon déroulement des examens
- Faciliter encore plus l'interface utilisateur des étudiants
- Finaliser la création d'un système d'authentification (de type SSO) permettant aux apprenants d'utiliser leur identifiant existant et de se connecter à leur LMS